



P O L S K A

PEŁNOMOCNIK I AUDYTOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ISO 22301:2019

06-07.02.2025

Szkolenie online
dla osób zaangażowanych w
doskonalenie systemu zarządzania



P O L S K A

Lublin, 07 stycznia 2025 r.

Szanowni Państwo,
Akredytowana jednostka certyfikująca Q&R Polska Sp. z o.o. serdecznie
zaprasza na szkolenie:

„Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny ISO 22301:2019”

Czy Twoja organizacja jest przygotowana na nieprzewidziane przerwy w działaniu? Zapewnienie ciągłości działania to nie tylko wymóg współczesnego biznesu, ale także kluczowy element budowania odporności organizacji. Norma ISO 22301 dostarcza sprawdzonych ram do planowania, wdrażania i doskonalenia systemu zarządzania ciągłością działania (BCMS). Nasze szkolenie to kompleksowe wprowadzenie do zarządzania ciągłością działania, które odpowiada na najważniejsze wymagania normy ISO 22301. Przygotowaliśmy je z myślą o osobach odpowiedzialnych za funkcjonowanie i doskonalenie BCMS, takich jak pełnomocnicy, menedżerowie ryzyka czy audytorzy wewnętrzni.

Program szkolenia obejmuje:

- Kontekst organizacji: analiza wewnętrznych i zewnętrznych czynników oraz określenie wymagań stron zainteresowanych.
- Planowanie w BCMS: identyfikacja ryzyk i szans oraz ustalanie celów ciągłości działania.
- Operacyjne zarządzanie ciągłością działania: przeprowadzanie analizy wpływu na biznes (BIA), ocena ryzyka i tworzenie strategii ciągłości działania.
- Zarządzanie kryzysowe: opracowanie planów ciągłości działania, procedur komunikacji i struktur odpowiedzi na zakłócenia.
- Audyt wewnętrzny BCMS: planowanie i realizacja audytów zgodnie z ISO 19011 oraz ocena skuteczności systemu.
- Ciągłe doskonalenie: działania korygujące, zapobiegawcze i doskonalenie systemu w oparciu o cykl PDCA.

Termin szkolenia: **06 - 07 lutego 2025 r.**

Miejsce szkolenia: **ONLINE**

Koszt uczestnictwa:

Cena regularna (od 01.02.2025): **1497 zł brutto / osoba**

Early birds (do 31.01.2025): **997 zł brutto / osoba**

Rabat 5-10-15 w zależności od ilości osób zgłoszonych z jednej organizacji – szczegóły w Karcie zgłoszenia

(Cena obejmuje: dostęp do platformy, materiały szkoleniowe, dostęp do nagrań przez 3-miesiące, certyfikat uczestnictwa, certyfikat audytora wewnętrznego)

Serdecznie zapraszamy do udziału w szkoleniu.

W razie pytań, jesteśmy do dyspozycji.

Z poważaniem,


dr inż. **Patrycjusz Stoma**

Q&R Polska Sp. z o.o.

20-806 Lublin, ul. Jagiellońska 2d,

tel./fax +48 81 740 85 11

www.qrpolska.pl; biuro@qrpolska.pl

Sąd Rejonowy Lublin-Wschód z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy

KRS: 0000243963, NIP: 712-29-77-082, Regon: 060074486

Kapitał zakładowy: 250 000,00 zł. Kapitał wpłacony: 250 000,00 zł

Bank PKO BP S.A. 35 1020 3150 0000 3002 0060 7549

„Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny ISO 22301:2019”

Dzień 1: Wprowadzenie do zarządzania ciągłością działania ISO 22301

09:00 – 09:15 – Wprowadzenie do szkolenia

- Cele i struktura szkolenia
- Znaczenie systemu zarządzania ciągłością działania (BCMS)

09:15 – 10:15 – Kontekst organizacji w ISO 22301

- Identyfikacja wewnętrznych i zewnętrznych czynników wpływających na BCMS
- Określenie wymagań stron zainteresowanych
- Definiowanie zakresu systemu

10:15 – 11:00 – Przywództwo i planowanie w BCMS

- Rola kierownictwa w systemie zarządzania ciągłością działania
- Polityka BCMS
- Zarządzanie ryzykiem i szansami w kontekście ISO 22301

11:00 – 12:00 – Analiza wpływu biznesowego (BIA) i ocena ryzyka

- Procesy analizy wpływu na biznes (BIA)
- Identyfikacja i ocena ryzyka
- Priorytetyzacja działań w sytuacjach kryzysowych

12:00 – 13:30 – Strategie ciągłości działania i tworzenie planów

- Identyfikacja i wybór strategii ciągłości działania
- Tworzenie i utrzymanie planów ciągłości działania
- Struktura odpowiedzi i procedury komunikacji w sytuacjach kryzysowych

13:00 – 14:30 – Omówienie wymagań normy ISO 22301 (rozdziały 4-6)

- Kontekst organizacji
- Przywództwo
- Planowanie: Cele ciągłości działania firmy i planowanie ich osiągnięcia

14:30 – 16:00 – Omówienie wymagań normy ISO 22301 (rozdziały 7-10)

- Wsparcie (kompetencje, infrastruktura, zasoby)
- Operacje (Strategie i rozwiązania zapewniające ciągłość działania firmy)
- Ocena efektów (monitorowanie, audyt, przegląd zarządzania)
- Doskonalenie (działania korygujące i zapobiegawcze)

„Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny ISO 22301:2019”

Dzień 2: Audyty wewnętrzne i pełnomocnik systemu zarządzania ciągłością działania

09:00 – 09:30 – Rola i zadania Pełnomocnika BCMS

- Odpowiedzialności pełnomocnika w systemie ISO 9001
- Zarządzanie dokumentacją systemową BCMS
- Monitorowanie i przegląd systemu zarządzania ciągłością działania

09:30 – 10:00 – Rola i zadania audytora wewnętrznego BCMS

- Odpowiedzialności audytora wewnętrznego
- Rola audytora w procesie doskonalenia
- Przygotowanie audytów w oparciu o ISO 19011

10:00 – 12:00 – Etapy audytu wewnętrznego wg ISO 19011

- Planowanie audytu (kalendarz, zasoby, cele)
- Przygotowanie (sprawdzanie dokumentacji, ustalanie zakresu)
- Przeprowadzenie audytu (zebranie dowodów, spotkania z audytowanymi)
- Dokumentowanie wyników (raportowanie, analiza danych)

12:00 – 12:30 – Omówienie wyników audytu i działania poaudytowe

- Raportowanie niezgodności
- Działania korygujące i zapobiegawcze
- Przegląd efektywności działań poaudytowych

12:30 – 13:00 – Zmiany w normach ISO

- Przegląd najnowszych zmian w normie (poprawka z września 2024)
- Wpływ zmian na pełnomocników i audytorów
- Implementacja nowych wymagań – kontekst, analiza ryzyka, przegląd działań

13:30 – 14:00 – Integracja systemu zarządzania – High Level Structure norm ISO

- Omówienie HLS w zakresie integracji systemów zarządzania

14:00 – 16:00 – Warsztaty praktyczne: Planowanie i realizacja audytu wewnętrznego BCMS

- Ćwiczenia z planowania audytów wewnętrznych
- Tworzenie list kontrolnych, przygotowanie do audytu
- Przeprowadzenie audytu wewnętrznego
- Dokumentowanie dowodów audytowych
- Przygotowanie raportów

KTO POPROWADZI SZKOLENIE

„Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny ISO 22301:2019”

SZAŁWIŃSKI.
Daniel Szałwiński



Pełnomocnik Systemów Zarządzania, Konsultant, Auditor Wiodący oraz pasjonat **Lean Management**. Wdrażaniem, administrowaniem i doskonaleniem systemów zarządzania opartych na normach ISO zajmuje się od początku kariery zawodowej. Dzięki możliwości występowania w trzech rolach jednocześnie ma możliwość odniesienia się do wszystkich aspektów funkcjonowania systemów zarządzania — wdrażania, doskonalenia i oceny zewnętrznej. Zarażony wirusem ‘Lean Thinking’, poszukuje optymalnych rozwiązań, przynoszących wymierne korzyści.

Aktywne zaangażowanie wszystkich stron: kierownictwa, personelu oraz przedstawiciela/konsultanta operacyjnego pozwoliło mu osiągnąć konkretne wyniki w obszarach biznesowych, na przykład:

- **skrócenie czasu rozpatrywania reklamacji o 76%**
- **redukcja kosztów operacyjnych zarządzania produkcją o 63%**
- **skrócenie czasu obsługi magazynu o 35%**
- **zwiększenie wolumenu produkcji o 26%**
- **skrócenie czasu realizacji produkcji o 22%**
- **15% uwolnionej powierzchni magazynowej.**

W każdym projekcie wykorzystuje specjalnie dobrane narzędzia i techniki **Lean Management** lub **Lean Manufacturing**, wspierane przez **Good Sense (Zdrowy Rozsądek)** i **Quick Response Management**

www.linkedin.com/in/daniel-szalwinski

„Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny ISO 22301:2019”

.....
(pieczęć firmowa Organizacji)

.....
(data zgłoszenia)

prosimy o wypełnienie i przesłanie do Q&R Polska Sp. z o.o. na szkolenia@qrpolska.pl

Lp.	Imię i nazwisko
1	
2	
3	
4	

Koszt uczestnictwa: 1497 zł brutto / osoba (zgłoszenia od 01.02.2025)

Early birds (do 31.01.2025): 997 zł brutto / osoba

Rabat 5-10-15 – zgłoszenie dwóch osób – 5%, zgłoszenie trzech osób – 10%, zgłoszenie 4 osób – 15%

Osoba odpowiedzialna za kontakt z Q&R Polska Sp. z o.o. : _____

email: _____ tel. _____

Jednocześnie zobowiązujemy się do dokonania pełnej opłaty na konto **76 1240 1503 1111 0010 5313 2597**, tytułem uczestnictwa delegowanego przez nas pracownika(ów) w w/w szkoleniu na podstawie wystawionej faktury VAT.

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest uregulowanie pełnej opłaty.