



P O L S K A

**PEŁNOMOCNIK
I AUDYTOR
ZINTEGROWANEGO
SYSTEMU
ZARZĄDZANIA
ISO 9001, ISO 14001
ISO 45001, ISO 27001**

21-22.11.2024

Szkolenie online
dla osób zaangażowanych w
doskonalenie systemu zarządzania

Lublin, 15 października 2024 r.

Szanowni Państwo,
Akredytowana jednostka certyfikująca Q&R Polska Sp. z o.o. serdecznie
zaprasza na szkolenie:

„Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny zintegrowanego systemu zarządzania ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001”

Administrowanie zintegrowanym systemem zarządzania wymaga odpowiedniego przygotowania do pełnienia tej funkcji.

Wymagania dotyczące jakości produktów i usług, ochrony środowiska naturalnego, bezpieczeństwa i higieny pracy pracowników oraz bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych wymaga holistycznego podejścia do systemu zarządzania.

Niniejsze szkolenie powstało w odpowiedzi na zidentyfikowane potrzeby organizacji dotyczące określania kompetencji osób odpowiedzialnych za funkcjonowanie, nadzorowanie i doskonalenie zintegrowanych systemów zarządzania.

Program szkolenia obejmuje m. in. następującą tematykę:

- budowa norm – High Level Structure – fundament integracji systemów zarządzania
- zarządzanie procesowe organizacją w zintegrowanym systemie zarządzania
- zarządzanie ryzykami i szansami w zintegrowanym systemie zarządzania
- rzegląd wymagań wymagań norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 oraz ISO 27001
- rola i zadania pełnomocnika i audytora wewnętrznego zintegrowanego systemu zarządzania – planowanie, przygotowanie, przeprowadzenie i udokumentowanie wyników audytu wewnętrznego

Termin szkolenia: **21 - 22 listopada 2024 r.**

Miejsce szkolenia: ONLINE

Koszt uczestnictwa:

Cena regularna (od 01.11.2024): **1497 zł brutto / osoba**

Early birds (do 31.10.2024): **997 zł brutto / osoba**

Rabat 5-10-15 w zależności od ilości osób zgłoszonych z jednej organizacji – szczegóły w Karcie zgłoszenia

(Cena obejmuje: dostęp do platformy, materiały szkoleniowe, dostęp do nagrań przez 3-miesiące, certyfikat uczestnictwa, certyfikat audytora wewnętrznego)

Serdecznie zapraszamy do udziału w szkoleniu.

W razie pytań, jesteśmy do dyspozycji.

Z poważaniem,



dr inż. Patrycjusz Stoma

„Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny

Zintegrowanego systemu zarządzania ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001”

Dzień 1: Wprowadzenie do zintegrowanego systemu zarządzania (ZSZ)

09:00 – 09:15 – Wprowadzenie do szkolenia

- Cele i struktura szkolenia
- Znaczenie zintegrowanego systemu zarządzania (ZSZ)
-

09:15 – 10:30 – Zarządzanie procesowe organizacją w zintegrowanym systemie zarządzania

- Podejście procesowe: identyfikacja procesów kluczowych
- Mapowanie procesów zgodnych z ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i ISO 27001
- Integracja procesów zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem pracy i bezpieczeństwem informacji

10:30 – 12:00 – Zarządzanie ryzykami i szansami w zintegrowanym systemie zarządzania

- Identyfikacja ryzyk i szans w zakresie jakości, środowiska, BHP i bezpieczeństwa informacji
- Ocena ryzyka i szans w kontekście każdej normy
- Planowanie działań zapobiegawczych i korygujących

12:00 – 13:15 – Ciągłe doskonalenie w oparciu o cykl PDCA

- Zastosowanie cyklu PDCA (Plan-Do-Check-Act) w ZSZ
- Monitorowanie i analiza procesów w ramach ZSZ
- Rola pełnomocnika i audytora wewnętrznego w doskonaleniu systemu

13:15 – 13:45 – Przerwa

13:45 – 14:15 – Budowa norm – High Level Structure (HLS)

- Wspólna struktura norm ISO: High Level Structure
- Omówienie kluczowych elementów HLS i ich zastosowanie w ZSZ
- Wpływ HLS na integrację norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i ISO 27001
-

14:15 – 16:30 – Omówienie wymagań norm (rozdziały 4-10)

- Kontekst organizacji (rozdział 4)
- Przywództwo (rozdział 5)
- Planowanie (rozdział 6) – cele jakościowe, środowiskowe, BHP, bezpieczeństwa informacji
- Wsparcie (rozdział 7) – kompetencje, świadomość, infrastruktura
- Operacje (rozdział 8) – kontrola operacyjna w każdym z obszarów
- Ocena efektów (rozdział 9) – monitorowanie, audyt, przegląd zarządzania
- Doskonalenie (rozdział 10) – działania korygujące i zapobiegawcze

„Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny

Zintegrowanego systemu zarządzania ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001”

Dzień 2: Audytowanie i doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania

09:00 – 10:15 – Rola i zadania Pełnomocnika ZSZ

- Odpowiedzialności pełnomocnika w ZSZ
- Zarządzanie dokumentacją i nadzór nad zgodnością z normami
- Nadzór nad funkcjonowaniem systemu w organizacji

10:15 – 11:30 – Rola i zadania audytora wewnętrznego ZSZ

- Kompetencje audytora wewnętrznego
- Planowanie i przeprowadzanie audytów wewnętrznych
- Monitorowanie działań poaudytowych

11:30 – 13:00 – Etapy audytu wewnętrznego wg normy ISO 19011

- Planowanie audytu: określanie zakresu, kryteriów, celów
- Przygotowanie audytu: dokumentacja, listy kontrolne
- Przeprowadzanie audytu: techniki zbierania dowodów, wywiady
- Dokumentowanie wyników audytu: raportowanie i zarządzanie niezgodnościami

13:00 – 13:15 – Przerwa

13:15 – 13:45 – Zmiany w normach ISO i dyrektywach

- Najnowsze zmiany w normach ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i ISO 27001
- Wpływ zmian na zintegrowany system zarządzania
- Przegląd aktualnych dyrektyw i wymagań prawnych (np. NIS2)

13:45 – 15:45 – Warsztaty praktyczne: Planowanie i realizacja audytu wewnętrznego ZSZ

- Ćwiczenia z planowania audytów wewnętrznych dla ZSZ
- Tworzenie list kontrolnych dla zintegrowanego systemu
- Przeprowadzenie audytu wewnętrznego i przygotowanie raportów

15:45 – 16:00 – Podsumowanie i zakończenie szkolenia

- Sesja pytań i odpowiedzi

KTO POPROWADZI SZKOLENIE

„Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny ISO 9001:2015”

SZAŁWIŃSKI.
Daniel Szalwiński



Pełnomocnik Systemów Zarządzania, Konsultant, Auditor Kontraktowy oraz pasjonat **Lean Management**.

Wdrażaniem, administrowaniem i doskonaleniem systemów zarządzania opartych na normach ISO zajmuje się od początku kariery zawodowej.

Dzięki możliwości występowania w trzech rolach jednocześnie ma możliwość odniesienia się do wszystkich aspektów funkcjonowania systemów zarządzania — wdrażania, doskonalenia i oceny zewnętrznej. Zarażony wirusem ‘Lean Thinking’, poszukuje optymalnych rozwiązań, przynoszących wymierne korzyści.

Aktywne zaangażowanie wszystkich stron: kierownictwa, personelu oraz przedstawiciela/konsultanta operacyjnego pozwoliło mu osiągnąć konkretne wyniki w obszarach biznesowych, na przykład:

- **skrócenie czasu rozpatrywania reklamacji o 76%**
- **redukcja kosztów operacyjnych zarządzania produkcją o 63%**
- **skrócenie czasu obsługi magazynu o 35%**
- **zwiększenie wolumenu produkcji o 26%**
- **skrócenie czasu realizacji produkcji o 22%**
- **15% uwolnionej powierzchni magazynowej.**

W każdym projekcie wykorzystuje specjalnie dobrane narzędzia i techniki **Lean Management** lub **Lean Manufacturing**, wspierane przez **Good Sense (Zdrowy Rozsądek)** i **Quick Response Management**

www.linkedin.com/in/daniel-szalwinski

KARTA ZGŁOSZENIOWA SZKOLENIA

„Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny

zintegrowanego systemu zarządzania ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001”

.....
(pieczęć firmowa Organizacji)

.....
(data zgłoszenia)

prosimy o wypełnienie i przesłanie do Q&R Polska Sp. z o.o. na szkolenia@qrpolska.pl

Lp.	Imię i nazwisko
1	
2	
3	
4	

Koszt uczestnictwa: 1497 zł brutto / osoba (zgłoszenia po 01.11.2024)

Early birds (do 31.10.2024): 997 zł brutto / osoba

Rabat 5-10-15 – zgłoszenie dwóch osób – 5%, zgłoszenie trzech osób – 10%, zgłoszenie 4 osób – 15%

Osoba odpowiedzialna za kontakt z Q&R Polska Sp. z o.o. : _____

email: _____ tel. _____

Jednocześnie zobowiązujemy się do dokonania pełnej opłaty na konto **76 1240 1503 1111 0010 5313 2597**, tytułem uczestnictwa delegowanego przez nas pracownika(ów) w w/w szkoleniu na podstawie wystawionej faktury VAT.

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest uregulowanie pełnej opłaty.