



P O L S K A

PEŁNOMOCNIK I AUDYTOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ISO 9001:2015

07-08.11.2024

Szkolenie online
dla osób zaangażowanych w
doskonalenie systemu zarządzania

Lublin, 15 października 2024 r.

Szanowni Państwo,
Akredytowana jednostka certyfikująca Q&R Polska Sp. z o.o. serdecznie
zaprasza na szkolenie:

„Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny ISO 9001:2015”

Administrowanie systemem zarządzania wymaga odpowiedniego przygotowania do pełnienia tej funkcji. Norma aktualnie nie narzuca konieczności powoływania Pełnomocnika lub Przedstawiciela Najwyższego Kierownictwa, jednak wiele organizacji decyduje się na wyznaczenie osoby administrującej systemem zarządzania.

Niniejsze szkolenie powstało w odpowiedzi na zidentyfikowane potrzeby organizacji dotyczące określania kompetencji osób odpowiedzialnych za funkcjonowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu zarządzania.

Program szkolenia obejmuje m. in. następującą tematykę:

- zarządzanie procesowe organizacją
- zarządzanie ryzykami i szansami w systemie zarządzania i procesach
- ciągle doskonalenie systemu organizacji w cyklu PDCA
- interpretacja wymagań normy ISO 9001:2015 (analiza punktów normy w oparciu o podejście procesowe);
- zarządzanie udokumentowanymi informacjami;
- zasady prowadzenia auditu wewnętrznego – wytyczne normy PN-EN ISO 19011–2018-08 (w tym m.in. audyty – wyjaśnienie ich celu i planowania, sposobu przystąpienia i przeprowadzenia auditu oraz przedstawienia jego wyników w raporcie).

Termin szkolenia: **07 - 08 listopada 2024 r.**

Miejsce szkolenia: **ONLINE**

Koszt uczestnictwa:

Cena regularna (od 01.11.2024): **1497 zł brutto / osoba**

Early birds (do 31.10.2024): **997 zł brutto / osoba**

Rabat 5-10-15 w zależności od ilości osób zgłoszonych z jednej organizacji – szczegóły w Karcie zgłoszenia

(Cena obejmuje: dostęp do platformy, materiały szkoleniowe, dostęp do nagrań przez 3-miesiące, certyfikat uczestnictwa, certyfikat audytora wewnętrznego)

Serdecznie zapraszamy do udziału w szkoleniu.

W razie pytań, jesteśmy do dyspozycji.

Z poważaniem,



dr inż. Patrycjusz Stoma

„Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny ISO 9001:2015”

Dzień 1: Wprowadzenie do zarządzania jakością i systemu ISO 9001

09:00 – 09:15 – Wprowadzenie do szkolenia

- Cele szkolenia
- Znaczenie systemu zarządzania jakością (SZJ)

09:15 – 10:15 – 7 zasad zarządzania jakością według ISO 9001

- Orientacja na klienta, Przywództwo, Zaangażowanie ludzi, Podejście procesowe, Doskonalenie, Podejmowanie decyzji na podstawie faktów, Zarządzanie relacjami

10:15 – 11:00 – Zarządzanie procesowe organizacją

- Kontekst organizacji i strony zainteresowane
- Definicja procesu
- Mapowanie procesów
- Rola pełnomocnika w zarządzaniu procesami
- Przykłady procesów w organizacji

11:00 – 12:00 – Zarządzanie ryzykami i szansami w ISO 9001

- Identyfikacja ryzyk i szans
- Metody oceny ryzyka
- Monitorowanie ryzyk i szans
- Włączenie ryzyka do planowania procesów

12:00 – 12:30 – Ciągłe doskonalenie w oparciu o cykl PDCA

- Zasada Plan-Do-Check-Act (PDCA)
- Zastosowanie PDCA w doskonaleniu procesów
- Rola pełnomocnika i audytora w cyklu doskonalenia

12:30 – 13:00 – Przerwa

13:00 – 14:30 – Omówienie wymagań normy ISO 9001 (rozdziały 4-6)

- Kontekst organizacji
- Przywództwo
- Planowanie: cele jakościowe, zarządzanie ryzykami i szansami

14:30 – 16:00 – Omówienie wymagań normy ISO 9001 (rozdziały 7-10)

- Wsparcie (kompetencje, infrastruktura, zasoby)
- Operacje (zarządzanie procesami, nadzorowanie dostawców)
- Ocena efektów (monitorowanie, audyt, przegląd zarządzania)
- Doskonalenie (działania korygujące i zapobiegawcze)

„Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny ISO 9001:2015”

Dzień 2: Audyty wewnętrzne i pełnomocnik systemu zarządzania jakością

09:00 – 09:30 – Rola i zadania Pełnomocnika SZJ

- Odpowiedzialności pełnomocnika w systemie ISO 9001
- Zarządzanie dokumentacją systemową
- Przegląd systemu zarządzania jakością

09:30 – 10:00 – Rola i zadania audytora wewnętrznego SZJ

- Odpowiedzialności audytora wewnętrznego
- Rola audytora w procesie doskonalenia
- Przygotowanie audytów w oparciu o ISO 19011
-

10:00 – 12:00 – Etapy audytu wewnętrznego wg ISO 19011

- Planowanie audytu (kalendarz, zasoby, cele)
- Przygotowanie (sprawdzanie dokumentacji, ustalanie zakresu)
- Przeprowadzenie audytu (zebranie dowodów, spotkania z audytowanymi)
- Dokumentowanie wyników (raportowanie, analiza danych)

12:00 – 12:30 – Omówienie wyników audytu i działania poaudytowe

- Raportowanie niezgodności
- Działania korygujące i zapobiegawcze
- Przegląd efektywności działań poaudytowych

12:30 – 13:00 – Zmiany w normach ISO 9001

- Przegląd najnowszych zmian w normie (Poprawka z września 2024)
- Wpływ zmian na pełnomocników i audytorów
- Implementacja nowych wymagań – kontekst, analiza ryzyka, przegląd działań

13:00 – 13:30 – Przerwa

13:30 – 14:00 – Integracja systemu zarządzania – High Level Structure norm ISO

14:00 – 15:45 – Warsztaty praktyczne: Planowanie i realizacja audytu wewnętrznego, ciągłe doskonalenie

- Ćwiczenia z planowania audytów wewnętrznych
- Tworzenie list kontrolnych, przygotowanie do audytu
- Przeprowadzenie audytu wewnętrznego
- Dokumentowanie dowodów audytowych
- Przygotowanie raportów
- CAPA – Corrective Actions, Preventive Actions

15:45 – 16:00 – Podsumowanie i zakończenie szkolenia

- Sesja pytań i odpowiedzi

KTO POPROWADZI SZKOLENIE

„Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny ISO 9001:2015”

SZAŁWIŃSKI.
Daniel Szalwiński



Pełnomocnik Systemów Zarządzania, Konsultant, Auditor Wiodący oraz pasjonat **Lean Management**. Wdrażaniem, administrowaniem i doskonaleniem systemów zarządzania opartych na normach ISO zajmuje się od początku kariery zawodowej. Dzięki możliwości występowania w trzech rolach jednocześnie ma możliwość odniesienia się do wszystkich aspektów funkcjonowania systemów zarządzania — wdrażania, doskonalenia i oceny zewnętrznej. Zarażony wirusem ‘Lean Thinking’, poszukuje optymalnych rozwiązań, przynoszących wymierne korzyści.

Aktywne zaangażowanie wszystkich stron: kierownictwa, personelu oraz przedstawiciela/konsultanta operacyjnego pozwoliło mu osiągnąć konkretne wyniki w obszarach biznesowych, na przykład:

- **skrócenie czasu rozpatrywania reklamacji o 76%**
- **redukcja kosztów operacyjnych zarządzania produkcją o 63%**
- **skrócenie czasu obsługi magazynu o 35%**
- **zwiększenie wolumenu produkcji o 26%**
- **skrócenie czasu realizacji produkcji o 22%**
- **15% uwolnionej powierzchni magazynowej.**

W każdym projekcie wykorzystuje specjalnie dobrane narzędzia i techniki **Lean Management** lub **Lean Manufacturing**, wspierane przez **Good Sense (Zdrowy Rozsądek)** i **Quick Response Management**

www.linkedin.com/in/daniel-szalwinski



P O L S K A

KARTA ZGŁOSZENIOWA SZKOLENIA

„Pełnomocnik i Auditor wewnętrzny ISO 9001:2015”

.....
(pieczęć firmowa Organizacji)

.....
(data zgłoszenia)

prosimy o wypełnienie i przesłanie do Q&R Polska Sp. z o.o. na szkolenia@qrpolska.pl

Lp.	Imię i nazwisko
1	
2	
3	
4	

Koszt uczestnictwa: 1497 zł brutto / osoba (zgłoszenia po 01.11.2024)

Early birds (do 31.10.2024): 997 zł brutto / osoba

Rabat 5-10-15 – zgłoszenie dwóch osób – 5%, zgłoszenie trzech osób – 10%, zgłoszenie 4 osób – 15%

Osoba odpowiedzialna za kontakt z Q&R Polska Sp. z o.o. : _____

email: _____ tel. _____

Jednocześnie zobowiązujemy się do dokonania pełnej opłaty na konto **76 1240 1503 1111 0010 5313 2597**, tytułem uczestnictwa delegowanego przez nas pracownika(ów) w w/w szkoleniu na podstawie wystawionej faktury VAT.

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest uregulowanie pełnej opłaty.